



Aviso de privacidad para contribuyentes del Gobierno Municipal de Ensenada, Baja California.

Identidad y domicilio del responsable

Con base en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, a través de este conducto se informa que los datos personales recabados a través del **Sistema de Solicitud de Facturación Electrónica**, son almacenados en las bases de datos de los sistemas propiedad del:

Gobierno Municipal de Ensenada, Baja California, con ubicación en:
Carretera Transpeninsular. #6500 A, Ex Ejido Chapultepec, C.P. 22785.
Teléfono: 646 172 34 00

Siendo la entidad Municipal responsable del tratamiento de sus datos personales la:

Recaudación de Rentas
Correo electrónico: recaudación@ensenada.gob.mx
Teléfono: 646 172 34 07 ó 646 172 34 08

Siendo la entidad Municipal responsable del almacenamiento de sus datos personales la:

Subdirección de Informática
Correo electrónico: informática@ensenada.gob.mx
Teléfono: 646 172 34 31 ó 646 172 34 35

Finalidad y obtención de datos personales

La finalidad de recabar los datos personales del contribuyente a través del Sistema de Solicitud de Facturación Electrónica obedece a el establecimiento de un mecanismo para la automatización de la solicitud de facturas electrónicas que los contribuyentes pudieran realizar al Gobierno Municipal de Ensenada por la realización de pagos realizados, como derechos, entre otros, y cumplir con el esquema de facturación electrónica establecido por el SAT en su Resolución de Miscelánea Fiscal del 2014. Debido a esto, el presente aviso de privacidad tiene como finalidad informar que la compilación de los datos personales de los contribuyentes se dará cuando el contribuyente mismo los proporcione de manera directa, o por cualquier medio electrónico, o a través del registro explícito en el sistema para convertirse en usuario del mismo, así como para su identificación en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, proveer, procesar, completar y darle seguimiento a las solicitudes realizadas de su parte, así como para, en caso de ser necesario, apoyarlo con el soporte y aclaraciones en el servicio proporcionado.

Datos personales que se recaban

El Gobierno Municipal de Ensenada solicita a los contribuyentes, por un lado, para el registro como usuario del sistema, los siguientes datos personales: nombre, apellido paterno y materno, así como el teléfono, no obstante este último es opcional.

Por otro lado, para el registro de contribuyentes, se solicitan los siguientes datos personales para la emisión de la factura electrónica: nombre, apellido paterno y materno, CURP (estos datos para el caso de persona física), razón social (para el caso de persona moral), RFC, Entidad federativa, Municipio, Colonia, Calle, número exterior e interior, código postal, teléfono (principal, secundario y otro), y correo electrónico (principal, secundario y otro).

Asimismo, se informa que el Gobierno Municipal de Ensenada no solicita datos personales sensibles, sino sólo los datos fiscales requeridos, así como aquellos que permitan inequívocamente identificar al usuario del sistema.

Transferencia de datos personales

El Gobierno Municipal de Ensenada informa que no realiza transferencias de datos personales a terceros, salvo lo marcado por la Resolución de Miscelánea Fiscal del 2014 para el envío de facturas electrónicas al PAC y al SAT, y las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Uso del sistema web y *cookies*

El Gobierno Municipal de Ensenada informa que además de los datos personales proporcionados por los contribuyentes, los usuarios registrados del sistema, por la naturaleza de los sistemas web, se recibe y almacena información (mayormente de carácter técnico) cuando el usuario interactúa con el sistema web, tal como dirección IP, sistema operativo del cliente, tipo de navegador, así como la ruta que el usuario sigue durante el uso del sistema. Esta información es recabada con el propósito de permitir que los sitios web operen correctamente. Asimismo, el sistema web hace uso de *cookies* a fin poder dar una correcta continuidad en la navegación del sistema, permitiendo acceder a las distintas opciones del sistema web. El usuario puede deshabilitar el comportamiento de su navegador para permitir o no el uso de *cookies*, no obstante, al deshabilitarlas, las características principales del sistema dejarán de funcionar.

Tratamiento indebido de datos personales

Si el usuario del sistema considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado según las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente directamente al Gobierno Municipal de Ensenada a través de los datos de contacto proporcionados en el apartado "Identidad y domicilio del responsable" o directamente ante el IFAI.

Ejercer derechos de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al uso de datos personales

El usuario del sistema tiene el derecho de acceder a los datos personales proporcionados al Gobierno Municipal de Ensenada al momento de su registro, y conocer el detalle de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el usuario del sistema deberá presentarse personalmente o por medio de su representante legal en el Gobierno Municipal de Ensenada a través de los datos de contacto proporcionados en el apartado "Identidad y domicilio del responsable", en la Recaudación de Rentas, de lunes a viernes en un horario de las 8am a 5pm, y entregar un escrito al designado del tratamiento de datos personales, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre completo, domicilio, teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto para poder comunicarle la respuesta a la solicitud ARCO;
2. Una copia del documento que acredite su identidad (copia de credencial de elector, pasaporte, cartilla, cédula profesional o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, el documento que acredite la representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta.
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
5. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición.

El designado del tratamiento de datos personales responderá su solicitud ARCO y los motivos de su decisión por escrito o a través del correo electrónico proporcionado, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso que la solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles, por lo que el responsable podrá notificar al usuario dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales mediante la expedición de copias simples. El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los mismos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que deberá informar el motivo de tal decisión en los plazos señalados.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de salario mínimo general vigente

en el distrito federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad, que motiven nuevas solicitudes ARCO; gastos que deberán ser cubiertos por el usuario, así como los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Asimismo, en todo momento, el usuario puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que ha otorgado al Gobierno Municipal de Ensenada para el tratamiento de los datos personales, a fin de que éste deje de hacer uso de ellos. Para tal efecto, es necesario presentar su petición por escrito cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para ejercer derechos ARCO.

Modificación al aviso de privacidad

El Gobierno Municipal de Ensenada informa que se reserva el derecho, sin previo aviso, a realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para cumplir con actualizaciones legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento los servicios que ofrece; modificaciones que serán enviadas vía correo electrónico proporcionado por el contribuyente al momento de su registro como usuario.